

Allgemeine Geschäftsbedingungen zu unseren Ausbildungsangeboten

ASB RV NORD-OST e.V. – Handwerkerring 20 – 18437 Stralsund

Präambel:

Zur besseren Lesbarkeit werden die Bedingungen in einer Geschlechtsform beschrieben. Das jeweilige andere Geschlecht ist gleichermaßen angesprochen und respektiert.

Der ASB RV NORD-OST e.V. bietet ein breites Kursangebot. Dazu zählen der Erste Hilfe Grundlehrgang (EH-G), die Erste Hilfe Fortbildung (EH-F), Erste Hilfe bei Kindernotfällen (EH-K), Erste Hilfe in Bildungseinrichtungen (EH-B), Medizinische Erstversorgung mit Selbsthilfefinhalten (MEMS), Erste Hilfe am Hund (EH-H), spezielle Kurse auf besondere Anforderungen (z.B. für freiwillige Feuerwehren oder Arztpraxen) hin und Fachausbildungen im Sanitätsdienst.

Die Inhalte der Kurse EH-G und EH-F richten sich nach den Empfehlungen der Bundesarbeitsgemeinschaft Erste Hilfe (BAGEH), den Anforderungen der Berufsgenossenschaften und Unfallkassen der Länder sowie den internen Vorgaben der Bundesorganisation des ASB e.V. und dessen Untergliederungen. Der ASB RV NORD-OST e.V. ist durch die Qualitätssicherungsstelle Erste Hilfe der Verwaltungs-Berufsgenossenschaft (VBG) zertifiziert und dort gelistet. (BG-QSEH Nummer: 1.8309)

Zudem dient die Kursbescheinigung der Erste Hilfe Grundkurse (EHG) für die Beantragung einer Fahrerlaubnis bei den Führerscheinstellen. Der EHG gilt für alle Führerscheinklassen.

Die Inhalte individueller Spezialkurse richten sich nach den Wünschen oder Vorgaben des Auftraggebers. Fachausbildungen im Sanitätsdienst folgen den Verbandsinternen Regelungen bzw. den allgemeinen Anforderungen. Alle Lehraussagen sowie angebotene Literatur basieren auf den aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen der Medizin. Lehrkräfte werden hierzu regelmäßig fortgebildet.

Eine Haftung für Aussagen und zu praktischen Übungen und Handlungsempfehlungen, sowie daraus resultierenden Handlungen von Kursteilnehmern kann nicht übernommen werden.

Anfragen zu Kursen:

Anfragen zu Kursen und Kursinhalten können über die Homepage des ASB RV NORD-OST e.V. (www.asb-nordost.de) oder per E-Mail an ausbildung@asb-nordost.de gestellt werden. Wir beraten Sie auch gern im persönlichen oder telefonischen Gespräch (03831-3785-11).

Anmeldungen zu ausgeschriebenen, öffentlichen Kursen können über das Webportal beim ASB RV NORD-OST e.V. oder telefonisch getätigt werden. Für jede Kursanmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Dies erfolgt in der Regel per E-Mail. Im Webportal finden Sie die Kurszeiten sowie die aktuelle Kursauslastung.

Für die Anmeldung zu Kursen ist die Eingabe des Namens, des Vornamens und des Geburtsdatums verpflichtend. Angaben zur Anschrift sind freiwillig und dienen z.B. der Zustellung der Teilnahmebescheinigung. Möchten Sie keine Angaben zur Anschrift machen, kennzeichnen Sie diese Felder bitte mit einem „X“.

Zur Übermittlung der Anmeldebestätigung und zur Kontaktaufnahme (z.B. bei Kursabsagen) ist die Angabe einer gültigen E-Mailadresse und/oder Telefonnummer notwendig.

Sollen die Kosten der Kursteilnahme durch einen Dritten (z.B. BG oder UK) übernommen werden, so ist die Angabe der beauftragten Firma, deren vollständige Anschrift sowie die Kontaktdaten notwendig. Die Teilnahme am Kurs kann erst nach vorliegender Kostenübernahmebestätigung erfolgen. Das Anmeldeformular der BG/UK ist spätestens am Lehrgangstag im Original zur Abrechnung vorzulegen. Die bei der Anmeldung verwendete IP-Adresse wird aufgezeichnet um ggf. den Anschluss der Anmeldung zu identifizieren.

Erinnerungsservice:

Der ASB RV NORD-OST e.V. bietet den Service einer Erinnerung an die nächste Fortbildung (z.B. bei BG Kursteilnehmern) an. Zudem besteht die Möglichkeit (via E-Mail) über weitere Kursangebote informiert zu werden. Wünscht ein Teilnehmer oder Auftraggeber dies nicht, kann er jederzeit ohne Angabe von Gründen den Service einstellen lassen. Eine formlose E-Mail an ausbildung@asb-norost.de genügt.

Kursdurchführung und Kursabsagen:

Sollten zu einem Kurs weniger als 8 Voranmeldungen eingehen oder eine Durchführung des Kurses nicht möglich sein, behält sich der ASB RV NORD-OST e.V. vor einen gebuchten Kurs abzusagen oder den Termin zu verlegen. Hiervon werden wir vorab, sofern möglich, per E-Mail oder Telefon informieren und zusätzlich den Kurs aus der Terminübersicht im Webportal entfernen. Wir planen unsere Kurse sehr gewissenhaft, in seltenen Fällen z.B. bei akuter Erkrankung oder Unfall des Ausbilders kann es jedoch notwendig werden einen Kurs auch kurzfristig abzusagen bzw. zu verschieben. Dies ist uns nur möglich, wenn uns aktuelle Kontaktdaten zur Verfügung stehen.

Änderung bzw. Absagen durch Teilnehmer:

Teilnehmer können die Anmeldung bis eine Woche vor Lehrgangstermin kostenlos textlich stornieren. Kurse für Firmen im eigenen Unternehmen können bis zu 24h vor Lehrgangsbeginn kostenlos textlich abgesagt werden. Bitte schicken Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an. (z.B. bei Erkrankung mehrerer Kursteilnehmer, Streik)

Bei späterer Absage sind die vollen Kursgebühren fällig. Bei Kursen für Firmen im eigenen Unternehmen gilt die Mindestteilnehmerzahl.

Mindestteilnehmerzahl bei Kursen:

Bei Veranstaltungen vor Ort bei Ihnen, ist eine Mindestteilnehmerzahl von mindestens 8 Teilnehmern vereinbart. Bei Unterschreitung der Teilnehmerzahl werden nicht genutzte Plätze mit der aktuellen Kursgebühr pro Platz berechnet. Übernimmt ein Kostenträger die Kursentgelte, so gilt die Bedingung des Kostenträgers. Hat dieser keine eigenen Bedingungen gilt die vorstehende Regelung. Sind weniger als 6 Teilnehmer am Kurstag anwesend oder erfolgt eine Absage am Kurstag oder durch den Auftraggeber und ist der Ausbilder bereits auf

der Anfahrt zum Kurs bzw. ist die Beginnzeit bereits erreicht sind die entstandenen Kosten (volle Kursgebühr, siehe auch Mindestteilnehmerzahl bei Kursen) durch den Auftraggeber zu tragen.

Generell gilt, mit weniger als 6 Teilnehmern findet kein Kurs statt.

Kostenübernahme:

Der ASB RV NORD-OST e.V. bietet Kurse an, bei denen die anfallenden Kosten für eine Teilnahme von Dritten (BG/UK) getragen werden können. Die Abrechnung der Kursentgelte mit dem Kostenträger übernimmt der ASB RV für sie. Hierfür ist es notwendig, dass das Anmeldeformular des jeweiligen Kostenträgers ordnungsgemäß ausgefüllt wird und vor Kursbeginn der Lehrkraft vorliegt.

Sollte eine Kostenübernahme durch den Träger nicht erfolgen, hat der Teilnehmer die Kursgebühr vor Ort zu entrichten bzw. bei nachträglicher Feststellung das beauftragende Unternehmen oder der Teilnehmer selbst.

Einige Kostenträger verlangen eine vorherige Freigabe der Kosten. Ist dies der Fall, ist die Kostenübernahmeerklärung ebenfalls vor Kursbeginn einzureichen.

Bitte beachten Sie, dass einige Berufsgenossenschaften gesonderte Anmelde- und Abrechnungsbescheinigungen verwenden. (z.B. BG für Nahrungsmittel und Gastgewerbe, BG für Gesundheits- und Wohlfahrtspflege) Diese müssen am Lehrgangstag im Original ordnungsgemäß ausgefüllt vorliegen.

Die aktuellen Preise sind auf der Homepage des ASB RV NORD-OST e.V. veröffentlicht.

Privatpersonen entrichten die Lehrgangsgebühr am Kurstag vor Ort in bar.

Als Mitglied beim ASB können Sie Ihren Gutschein für einen kostenlosen Erste-Hilfe-Kurs beim ASB einlösen. Dazu müssen Sie am Kurstag, Ihren gültigen Mitgliedsausweis vorlegen. Der Gutschein ist für eine Abrechnung beim ASB Bundesverband ordnungsgemäß auszufüllen.

Anmeldungen und Abrechnungen zu Fachausbildungen im Sanitätsdienst:

Anmeldungen zu Fachausbildungen (Sanitätslehrgänge oder Schulsanitäterausbildungen) erfolgen schriftlich.

Für die Anmeldung von Minderjährigen zu Kursen ist immer eine zusätzliche, schriftliche Einwilligung mit Original-Unterschrift eines Erziehungsberechtigten notwendig. Vordrucke stellen wir gern zur Verfügung. Die Erklärung muss zu Lehrgangsbeginn vorliegen. Die Teilnahme am Lehrgang kann der ASB RV NORD-OST e.V. verweigern. Hierdurch entstandene Aufwendungen werden nicht ersetzt.

Informationspflichten nach dem Verbraucherstreitbeteiligungsgesetz (VSBG):

Wir nehmen am Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. (www.asb-nordost.de/impressum/)

Widerrufsrecht:

Mit Beginn des Kurses wird die gebuchte Dienstleistung erbracht. Sie ist aufgrund ihrer Art nicht zurück zu geben. Ein Widerruf nach Beginn des Kurses ist daher ausgeschlossen. Der Ausschluss gilt hiermit beidseits als vereinbart.

Salvatorische Schlussklausel:

Sollte ein Absatz oder ein Passus der Gesamtvereinbarung ungültig sein oder werden, so beeinträchtigt dies nicht die weiteren Bereiche der Vereinbarung. Die Vertragsparteien sind gehalten für den ungültigen Passus eine gültige Regelung zu finden, die dem Wesen des ungültigen Passus entspricht.

Für Firmenkunden gilt der Gerichtsstand Stralsund als vereinbart.

Schriftliche Erklärungen, Änderungen oder der Widerruf sind zu richten an:

ASB RV NORD-OST e.V.
Handwerkerring 20
18437 Stralsund
E-Mail: ausbildung@asb-nordost.de

Stralsund, Stand 05/2018